



Gemeente
Hillegom



Rapportage Digipanel Hillegom

Onderzoek Evaluatie Centrumplan Hillegom



Opdrachtgever: Gemeente Hillegom

Datum: juli 2021

Projectnummer: 2021340

Auteurs: Benthe Spijkers, Roel Bruijn & Carlijn van de Pas



Achtergrond

Aanleiding en doel

In samenwerking met de gemeente Hillegom heeft DirectResearch sinds 2020 het Digipanel Hillegom in beheer. Verschillende straten in het centrum van Hillegom hebben een nieuwe inrichting gekregen. De gemeente wil deze nieuwe inrichting evalueren en is benieuwd wat de inwoners van de nieuwe inrichting en de bijbehorende regels vinden.

Methode

- Kwantitatief online onderzoek
- Online research tool van DirectResearch
- 20 vragen

Periode

12 juli 2021 t/m 26 juli 2021

Doelgroep

- De doelgroep bestaat uit inwoners van de gemeente Hillegom.

Bron

- Digipanel Hillegom

Respons

Panel

- Bruto steekproef: n=473
- Netto steekproef: n=239 (51%)

Open link

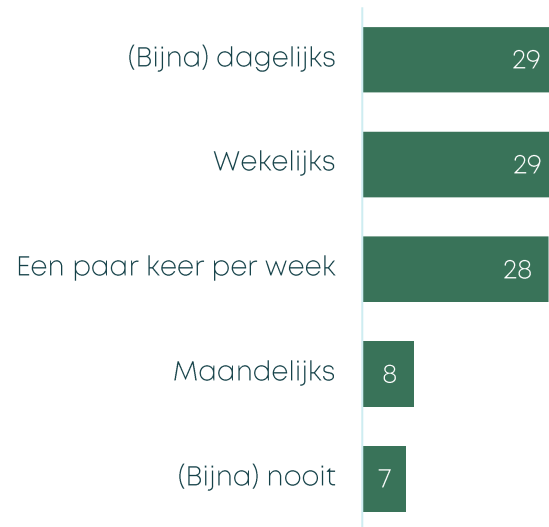
- Netto steekproef: n=114

De steekproef is voor leeftijd, geslacht en opleiding gewogen naar een representatieve verdeling voor gemeente Hillegom.

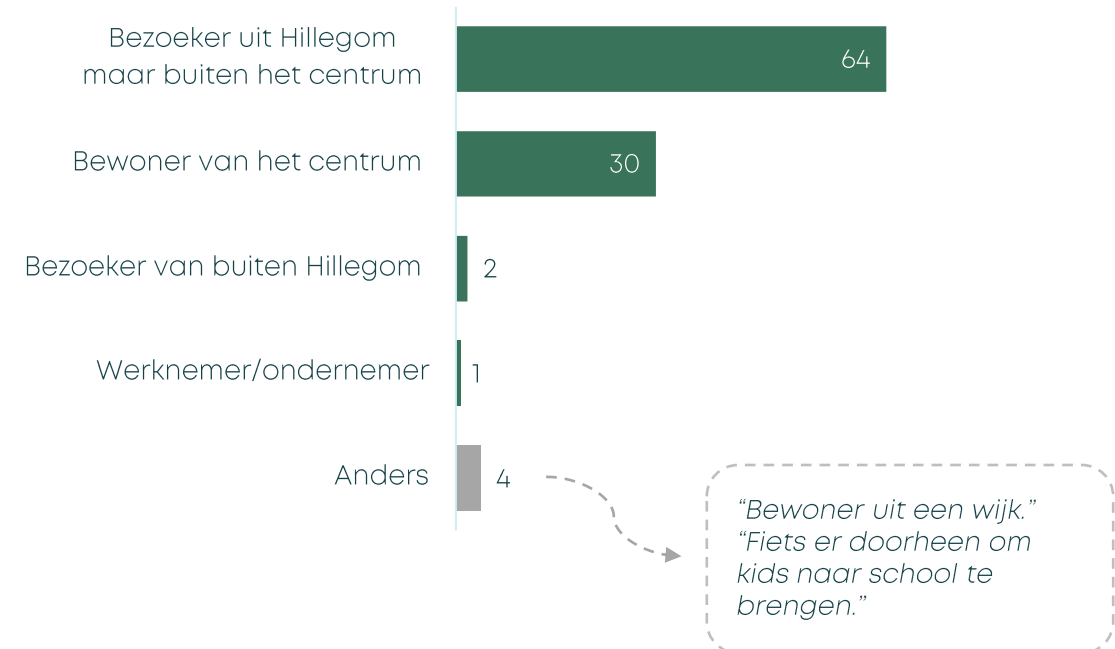


Ruim vier op de vijf bezoeken het centrum van Hillegom minstens één keer per week. Bijna iedereen bezoekt het centrum als inwoner van Hillegom.

Bezoek centrum (%)



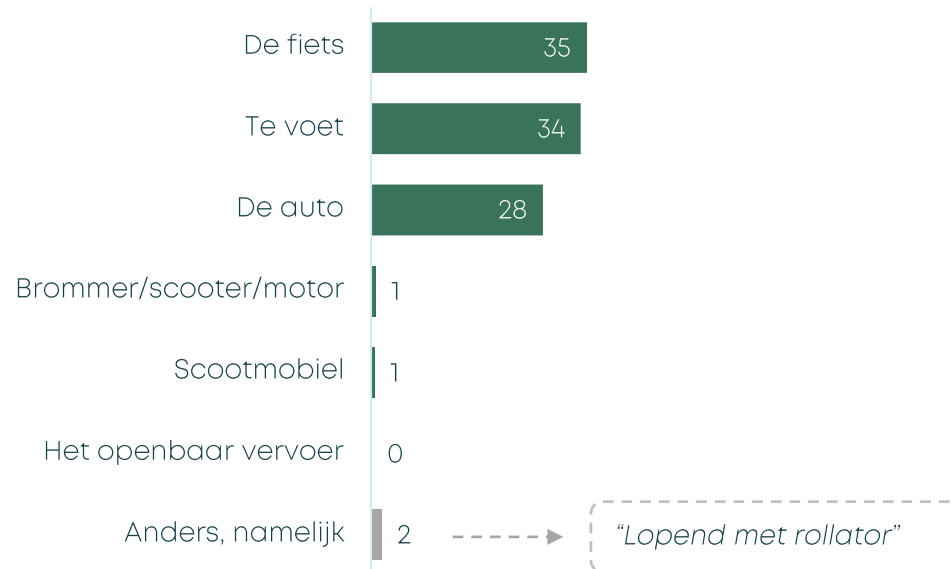
Soort bezoek centrum (%)





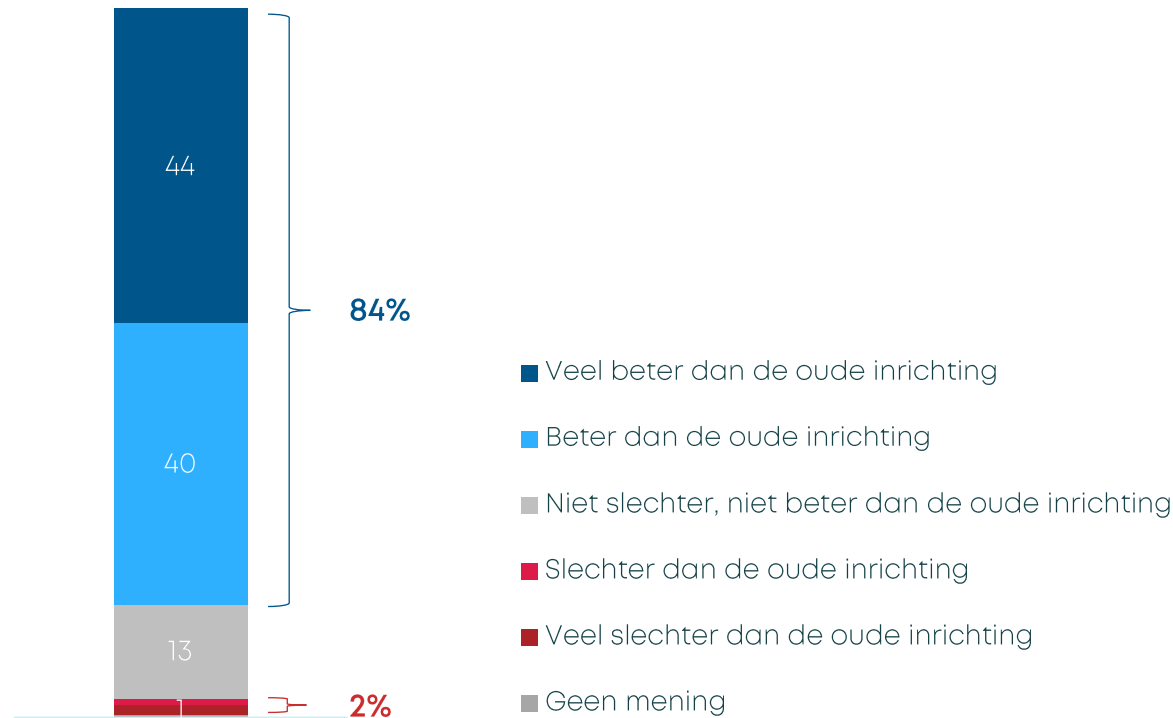
Meest gebruikte vervoersmiddelen om het centrum te bezoeken zijn de fiets, te voet of de auto.

Vervoersmiddel (%)



Q Ruim vier op de vijf vinden de nieuwe inrichting van het centrum een verbetering ten opzichte van de oude inrichting.

Nieuwe inrichting centrum(%)





Men is van mening dat de weg toegankelijker is en de nieuwe inrichting een betere uitstraling heeft. Wel zijn er minder stallingsmogelijkheden voor fietsen en is het voor sommigen nog onduidelijk waar wel en niet gefietst mag worden. 

Goed aan nieuwe inrichting

“Meer ruimte voor wandelaars.”

“Bomen, bankjes, het straalt nu veel meer gezelligheid uit dan voorheen.”

“Uitstraling is beter. Scheiding weg en stoep is beter.”

“Stoeprand duidelijker aangegeven. Rustiger beeld.”

“Er is meer groen, het ziet er verzorgd uit, er zijn plekken om te zitten”

“Veel beter, mooi ingericht, gezellig, leuke terrasjes, brede stoep, mooi opgeknapt park en hofuin.”

“Beter toegankelijk. Veiliger door de looppaden. Gezelliger met groen en bankjes.”

Minder goed aan nieuwe inrichting

“De beugels om de fiets tegen te zetten staan te dicht op elkaar, er passen met moeite twee fietsen tussen. Soms is het met een fiets al vol. Er zijn te weinig plekken om de fiets neer te zetten.”

“Dat voetgangers niet altijd door hebben dat er ook fietsers rijden. Dat levert soms gevaarlijke situaties op. Zeker ook als er scooters hard doorheen rijden.”

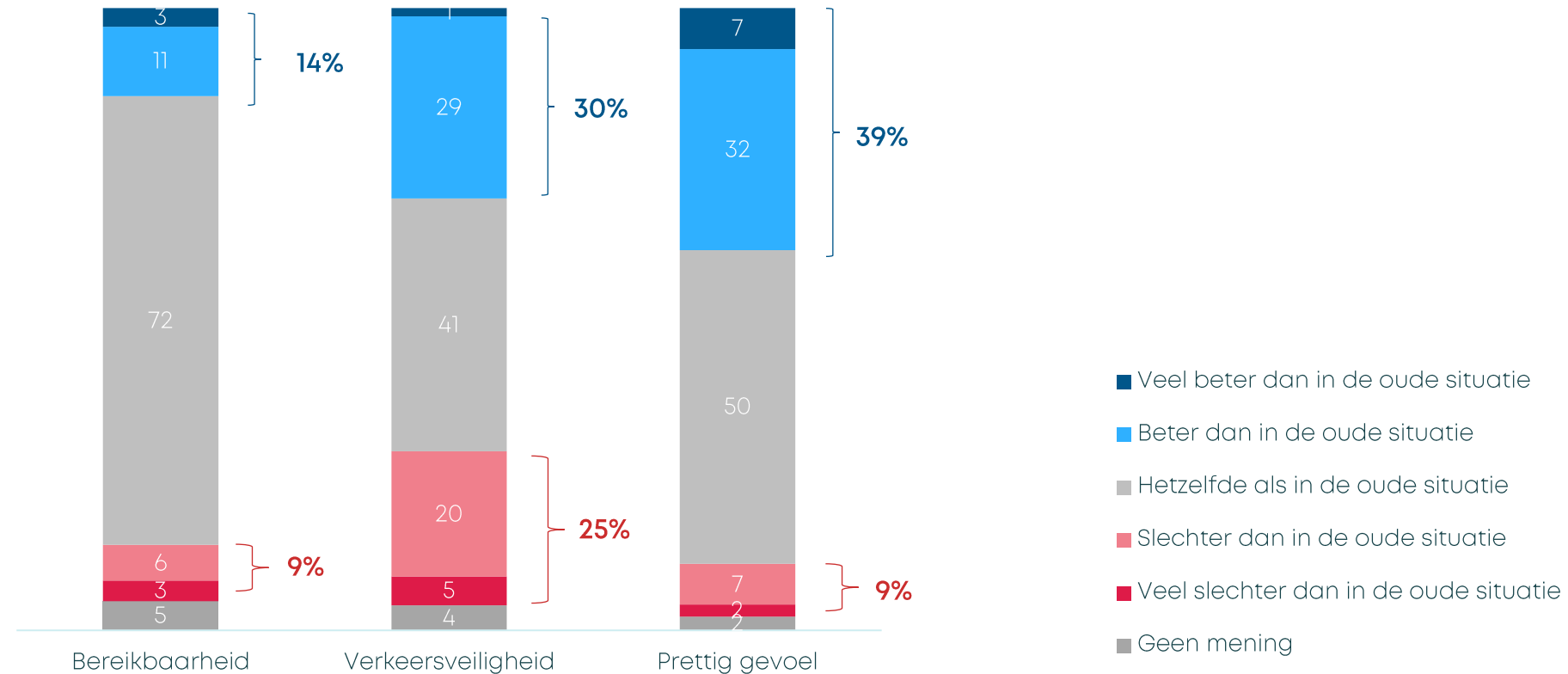
“Te weinig stalling voor fietsen waar het nodig is. Onduidelijk wanneer en waar er wel gefietst mag worden in Hoofdstraat en passages. Onveilige situatie voor fietser m.n. Hoofdstraat Zuid. Geen of niet voldoende handhaving verkeersregels bijv. bij v. Meerbeekstraat.”

“Veel meer struikelranden, die ook vaak visueel niet herkenbaar zijn als men niet met de focus op de grond loopt.”



Twee op de vijf voelen zich prettiger in de nieuwe inrichting van het centrum. Wel geeft een kwart aan dat de veiligheid slechter is dan de oude situatie. De bereikbaarheid wordt vergelijkbaar beoordeeld met de oude situatie.

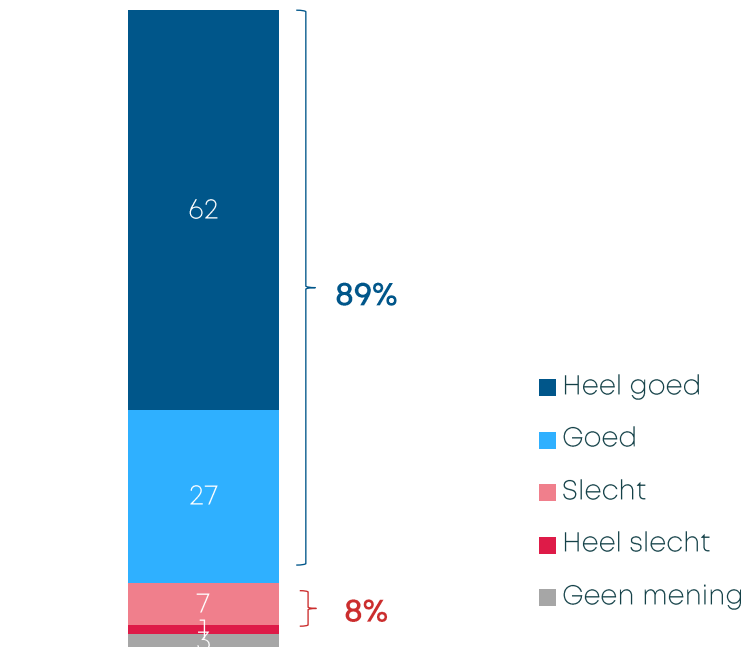
Beoordeling centrum t.o.v. oude situatie op... (%)





Bijna negen op de tien vinden het goed dat de Hoofdstraat is afgesloten voor auto's tussen 11.00 uur en 23.00 uur.

Mening afsluiten Hoofdstraat voor auto's (%)



“Als voetganger heb ik geen behoefte aan gemotoriseerd vervoer.”

“Het moet een 'echte' winkelstraat zijn voor winkelend publiek zonder hinderlijk autoverkeer. Wat mij betreft mag de Hoofdstraat ook worden afgesloten voor fietsen, snor- en bromfietsen, uitgezonderd invalidervoertuigen.”

“Geen auto's in de Hoofdstraat betekent meer rust en overzicht, dus minder gevaar en prettiger vertoeven.”

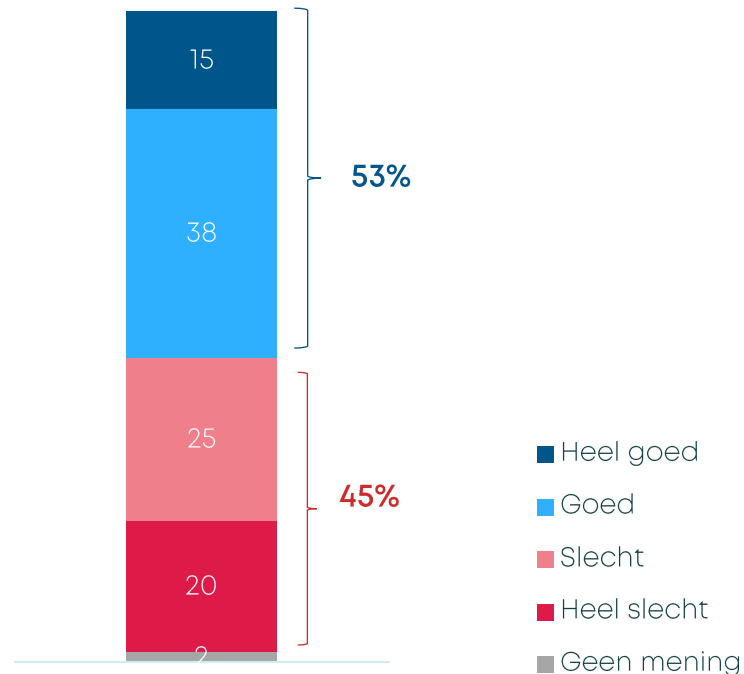
“Liefst helemaal geen verkeer in Hoofdstraat.”

“Bevordert de veiligheid, nu nog wat doen aan de leegstand en wordt het nog aantrekkelijker om te winkelen.”



Q Meningen over het altijd toestaan van fietsers en snorfietsers in de Hoofdstraat zijn verdeeld. Verkeersveiligheid en geluids- en stallingshinder worden genoemd als negatieve punten.

Mening fietsers en snorfietsers toegestaan in Hoofdstraat (%)



“Verkeersveiligheid niet negatief beïnvloed door fietsers. Snorfietsers zijn wel een issue, deze zijn meestal opgevoerd en rijden met snelheden ver boven de 25km per uur.”

“Zo blijft het leefbaar en gezellig”

“Zij vormen een hinderlijke verstoring voor winkelend publiek en houden zich absoluut niet aan de snelheid en gebruiken de straat vaak in twee richtingen.”

“Gaan prima samen. Scooters en bromfietsen is wat anders, maar dat je mag fietsen in de Hoofdstraat maakt het centrum toegankelijker en schaadt de voetgangers niet.”

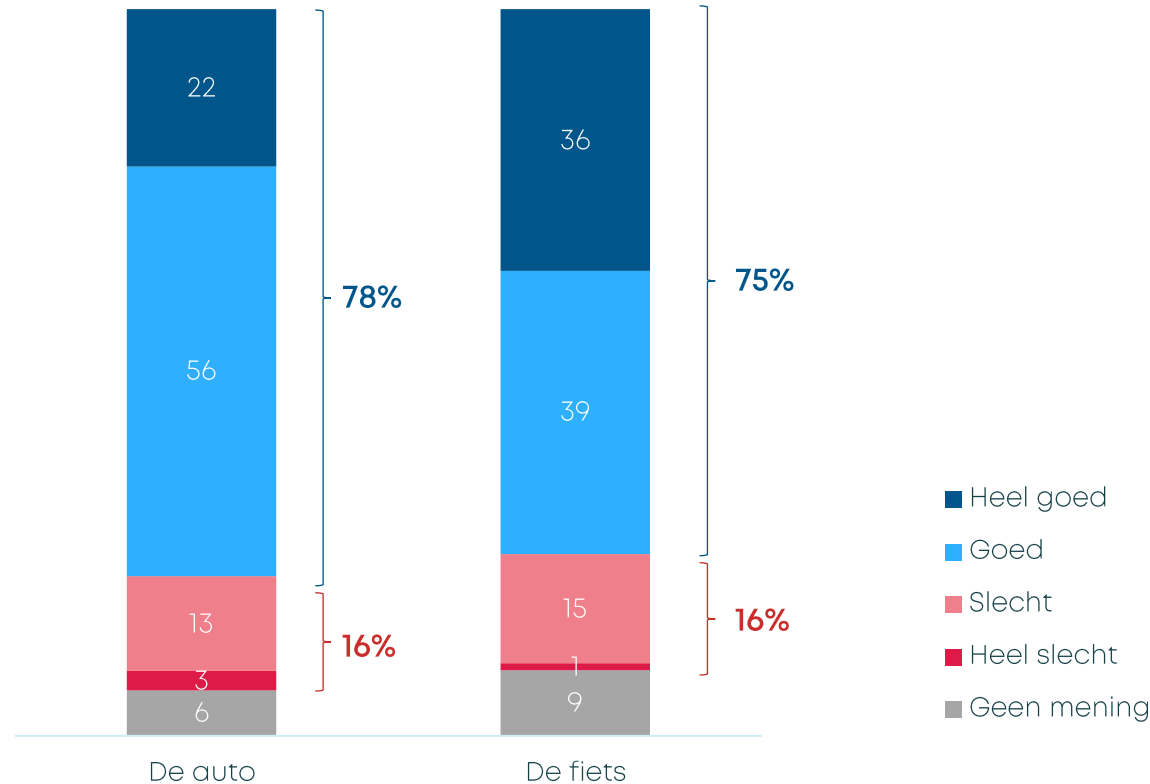
“Fietsers snap ik nog wel, brommers/snorfietsen niet. Geeft herrie en is andere verkeerssnelheid t.o.v. wandelend publiek.”

“Te veel snelheid, geen fatsoen richting wandelaar, geluidsoverlast.”



Driekwart vindt dat de parkeermogelijkheden goed zijn voor auto's en fietsen in en rondom het centrum.

Beoordeling parkeermogelijkheden voor ... (%)



“Voldoende parkeergelegenheid. Soms op zaterdag op de piekmomenten even zoeken.”

“Er is niet overal genoeg ruimte om je fiets te parkeren, in sommige gevallen staan ze dan midden op de stoep.”

“Nooit problemen om parkeerplaats te vinden.”

“Er is voldoende parkeerruimte, niet zozeer aan de straten, maar wel bij AH parkeergarage en de ondergrondse bij de passage aan het H. Dunant plein.”

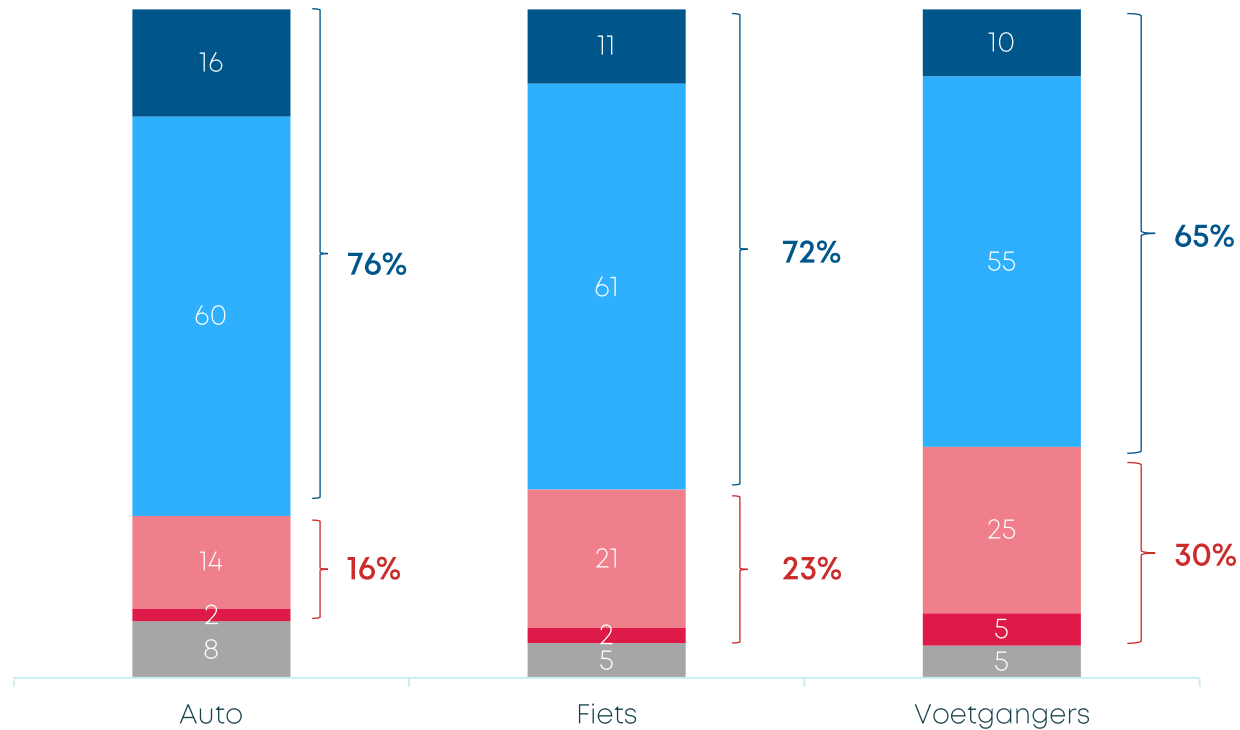
“Voldoende parkeerruimte in garages en parkeerterreinen. Zeer veel fietsenplekken rondom de winkels.”

“Er is ruimte voor auto's rondom centrum. Fiets in het centrum goed te doen.”



Over het algemeen ervaart een merendeel een goede verkeersveiligheid rondom het centrum. Wel beoordeelt drie op de tien de verkeersveiligheid voor voetgangers als slecht.

Beoordeling verkeersveiligheid(%)



“Voetgangers zijn nog steeds onveilig in het centrum van Hillegom.”

“Alles goed gescheiden voor zover nodig en mogelijk.”

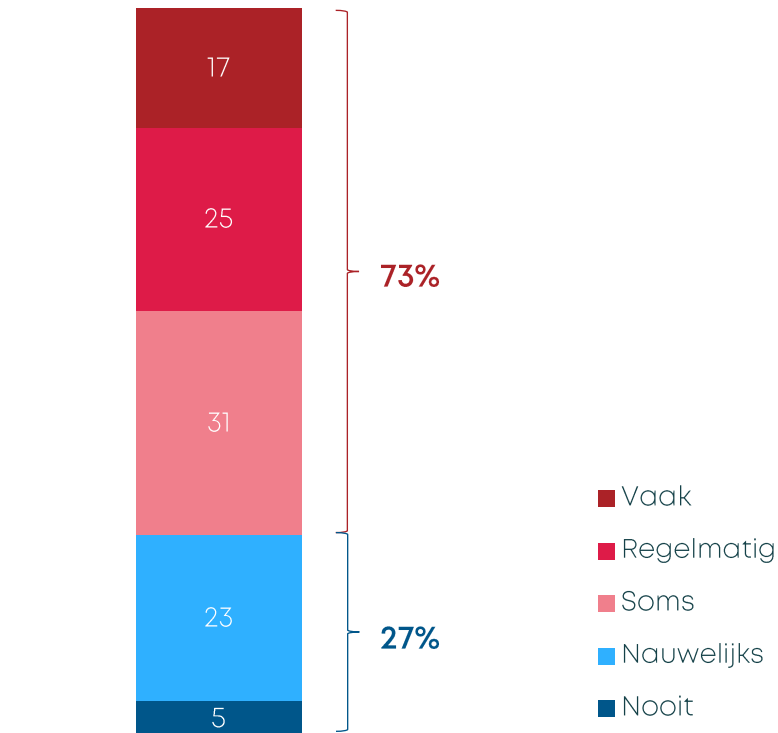
“Voldoende zebrapaden, al zijn deze voor automobilisten soms wel wat onoverzichtelijk. Vooral bij de rotondes.”

“Is gewoon goed geregeld. Enkel de kruising van de Hoofdstraat met de Van Meerbeekstraat is wel eens erg druk en onoverzichtelijk.”

- Heel goed
- Goed
- Slecht
- Heel slecht
- Geen mening

Q Driekwart geeft aan weleens overlast te hebben van het verkeer. Twee op de vijf heeft hier zelfs regelmatig last van. Men ervaart overlast van groot verkeer, geluid en tweewielers.

Ervaring overlast verkeer(%)



“Vooral fietsers en scooters die weinig rekening houden met voetgangers.”

“Zit vooral in geluidsoverlast. Overdag, maar ook 's avonds. Lawaaierige uitlaten. Onnodig snel optrekken van auto's en motoren e.d.”

“Vrachtwagens in de Hoofdstraat.”

“Vrachtwagens of busjes die goederen uitladen staan vaak op de weg. Daardoor is er een wegversmalling.”

“De toegang naar het centrum is vaak gevaarlijk en onoverzichtelijk.”

“Overlast van brommers en scooters”



Overige suggesties/opmerkingen

*"Fietsers, scooters en bromfietsers weren uit het centrum. Dit kan alleen als er **actief wordt gehandhaafd** in het centrum."*

*"Zorg voor **geregeld toezicht!** Bekeuringen hoeft niet eens, maar geef mensen inzicht, waar ze mee bezig zijn. Er lopen kleine kinderen, ouderen, mensen met een handicap, die kunnen zich niet snel uit de voeten maken. En anders ook hier, **fietsers weren tussen bv 11.00-18.00 uur**"*

*"Ik zou het stuk in de Hoofdstraat bij BKO en Van Maanen **eenrichtingsverkeer maken**, dan los je de onveiligheid daar en bij de Aldi op. Verder zijn er **punten waar meer fietsenstal-plekken nodig zijn, zoals ter hoogte van de Oude Pomp en tegenover BKO.**"*

*"Ik zou **voor het gemeentehuis een duidelijke stoep** willen en richting de Aldi **een duidelijke oversteek én een eenrichtingsverkeer**, het is er veel te druk"*

*"**Meer variatie aan winkels.** Zou graag een schoenenwinkel, sportwinkel, groenteboer en goede parfumerie in het centrum zien."*

*"Zebrapaden, stoepen vrij houden en **uitsluitend wandelgebied van maken**. Er lopen voldoende wegen parallel om te kunnen fietsen en rijden."*

*"**Geef ondernemers de ruimte om te werken met terrassen** en gebruik te maken van de buitenruimte. Dit creëert sfeer en nodigt mensen uit en kan zo het centrum levendig houden. **Zorg dat je leegstand kan camoufleren** door eventuele pop-up-stores en/of tijdelijke tentoonstellingen van kunst o.i.d."*



Bijlage: Profiel respons (n=353)

Hieronder staan de ongewogen kenmerken van geslacht, leeftijd en opleidingsniveau weergegeven. In de rapportage zijn de resultaten gewogen naar een representatieve afspiegeling voor de gemeente Hillegom, op basis van geslacht en leeftijd.

Geslacht



Leeftijd (%)



Opleidingsniveau (%)

