

Gemeente
Hillegom

Rapportage Digipanel Hillegom

Onderzoek Gemeentelijk Rioleringsplan



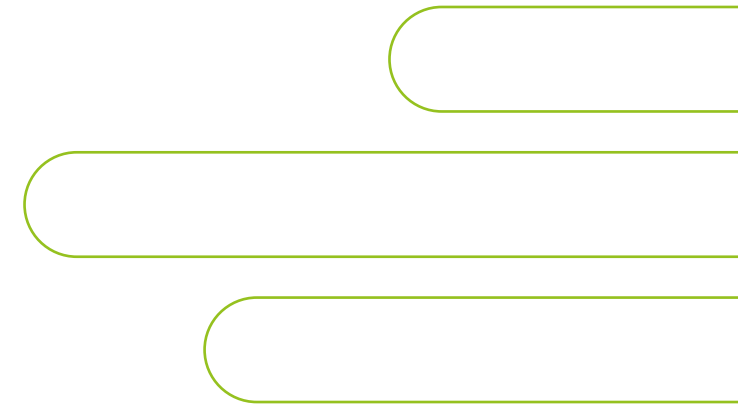
Opdrachtgever: Gemeente Hillegom

Datum: februari 2026

Auteur: Carlijn van de Pas & Sander Bosman

Inhoudsopgave

Onderzoeksverantwoording	3
Conclusies	5
Resultaten	7
Profiel steekproef	19



Onderzoeksverantwoording

Onderzoeksverantwoording



Onderzoeksvraag

Input ophalen onder inwoners voor het gemeentelijk rioleringsplan van de gemeente Hillegom.

Subvragen

Hebben inwoners weleens te maken gehad met wateroverlast of hitte & droogte?

In hoeverre zijn inwoners bekend met maatregelen tegen wateroverlast, hittestress en droogte en in hoeverre zijn ze bereid zelf maatregelen te treffen?



Doelgroep

n=298

Inwoners van de gemeente Hillegom

Toelichting

De data zijn gewogen naar een representatieve verdeling op basis van leeftijd, geslacht en opleiding voor de gemeente Hillegom.

Met deze steekproef is de foutmarge 5,7%. Dit betekent dat als een resultaat in het onderzoek 50% is, dit in werkelijkheid tussen de 44,3% en 55,7% ligt.



Methode

Kwantitatief online onderzoek

Toelichting

De data is verzameld via het Digipanel Hillegom.

Bruto steekproef: n= 573
Netto streekproef: n=298 (52%)



Dataverzameling

13 t/m 27 januari 2026

Toelichting

De vragenlijst bestond uit 13 vragen (inclusief screenings- en achtergrondvragen)

Conclusies

Conclusie

Inwoners vinden het belangrijk dat maatregelen genomen worden tegen wateroverlast, hitte en droogte, ondanks dat slechts een klein deel hier zelf weleens last van heeft ondervonden. Zij zijn positief over initiatieven zoals het afkoppelen van regenwater van het riool. De gemeente kan inwoners (nog meer) stimuleren hiermee aan de slag te gaan, door hen onder andere te voorzien van praktische en technische informatie over het omgaan met regenwater en hierin ondersteuning te bieden.

Een ruime meerderheid van de inwoners vindt het nemen van maatregelen tegen wateroverlast, hitte en/of droogte zeer belangrijk.

Hoewel de meerderheid van de inwoners geen wateroverlast of hitte & droogte heeft ervaren in de eigen omgeving, vinden negen op de tien inwoners het wel (zeer) belangrijk dat hier maatregelen tegen genomen worden.

Twee derde van de inwoners heeft dan ook al zelf maatregelen genomen. Zij hebben voornamelijk hun tuin zo groen mogelijk ingericht of een regenton geplaatst.

Over het algemeen zijn inwoners goed bekend met de mogelijkheid om regenwater af te koppelen van het riool.

Ook staat een groot deel van de inwoners hier positief tegenover.

Toch valt er nog winst te behalen met het daadwerkelijk toepassen hiervan. Hoewel één op de vijf dit al doet, is de meerderheid bereid, dan wel misschien bereid dit te doen. De ruime kwart van de inwoners die misschien bereid is om regenwater af te koppelen, geeft aan dat dit afhangt van zaken zoals de kosten en de ruimte die hiervoor nodig is.

Slechts een klein deel van de inwoners is helemaal niet bereid regenwater af te koppelen. Ook voor hen lijken de kosten en ruimtelijke haalbaarheid de grootste barrières te zijn.

Ruim een derde heeft interesse in meer informatie of ondersteuning vanuit de gemeente over het omgaan met regenwater.

Ook voor de groep die niet bereid is om regenwater af te koppelen zou meer ondersteuning in de vorm van voorbeelden, advies van een expert en praktische informatie mogelijk kunnen helpen om hier wél mee aan de slag te gaan.

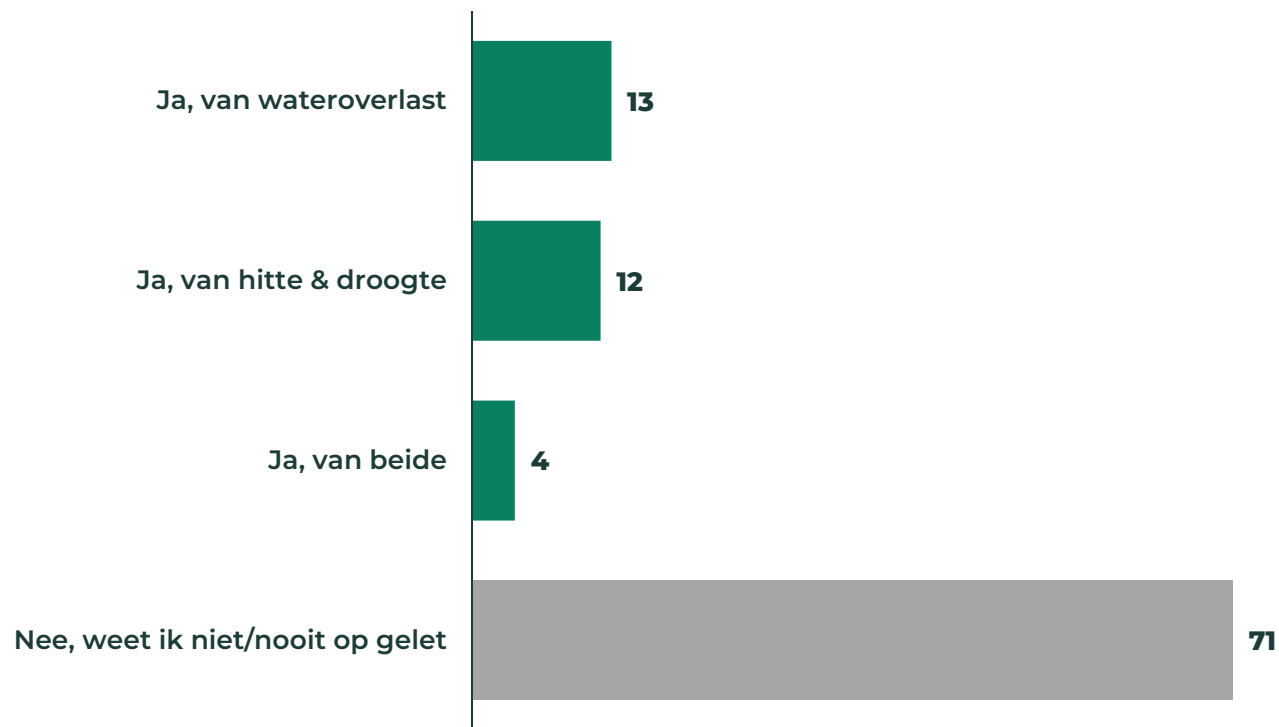
Daarnaast kan de gemeente, volgens inwoners, ook zelf meer maatregelen nemen tegen wateroverlast en hitte & droogte. Zo noemen inwoners zaken als het stimuleren (of zelfs verplichten) van minder betegelde tuinen, (financiële) hulp bij het aanschaffen van regentonnen en vergroening van openbare plekken.

Hoofdstuk

Resultaten

Zeven op de tien inwoners hebben geen wateroverlast of gevolgen van hitte & droogte ervaren in hun eigen omgeving.

Ervaren wateroverlast of hitte en droogte (%)



Eén op de zes inwoners heeft wél eens wateroverlast en/of gevolgen van hitte & droogte ervaren. Dit had vaak te maken met zware regenval of heeft geleid tot droge tuinen en dode planten.

Wateroverlast (13%)

"Bij zware regenval kan de riolering het niet aan waardoor overstroming toilet en opspuitend water in bak van de keuken."

"Water dat onder de voordeur naar binnen stroomde vanaf de stoep."

"Ondergelopen kruipruimte."

"Grond die weg zakt onder bestratingen/fundering."

"Waterschade in huis na een zeer heftige regenbui."

"Bij hevige regenbuien blijft het water lang staan in de achtertuin. Grond neemt niet snel genoeg alles op."

"Lekkage in bijkeuken door hevige regenbui."

"Natte kruipruimte en tuin door hoog grondwater."

Hitte en droogte (12%)

"Droge tuin, dode planten."

"Verdroogde tuin."

"Droogte met als gevolg dat een boom in het perk van de gemeente dood is gegaan."

"Appartement is heel erg warm in de zomer. Meer groen zou helpen tegen de hitte."

"Planten en gras in de tuin die door droogte gestorven zijn."

"Verdroogde tuin, zelfs als het water in de regentonnen op is. Gebruik leidingwater is dan noodzakelijk."

"Vergeeld gras en verplante bomen die niet voldoende verzorging kregen."

"Een te goed geïsoleerd huis tijdens een hittegolf waardoor het te warm wordt in huis en niet afkoelt."

Beide (4%)

"Lekkage door overmatige hoeveel water op het dak. Hitte in huis wat er niet uit gaat door platte dak."

"Verdroogde tuin of overstroomde tuin."

"Slecht weg lopende riolering tijdens/na een regenbui."

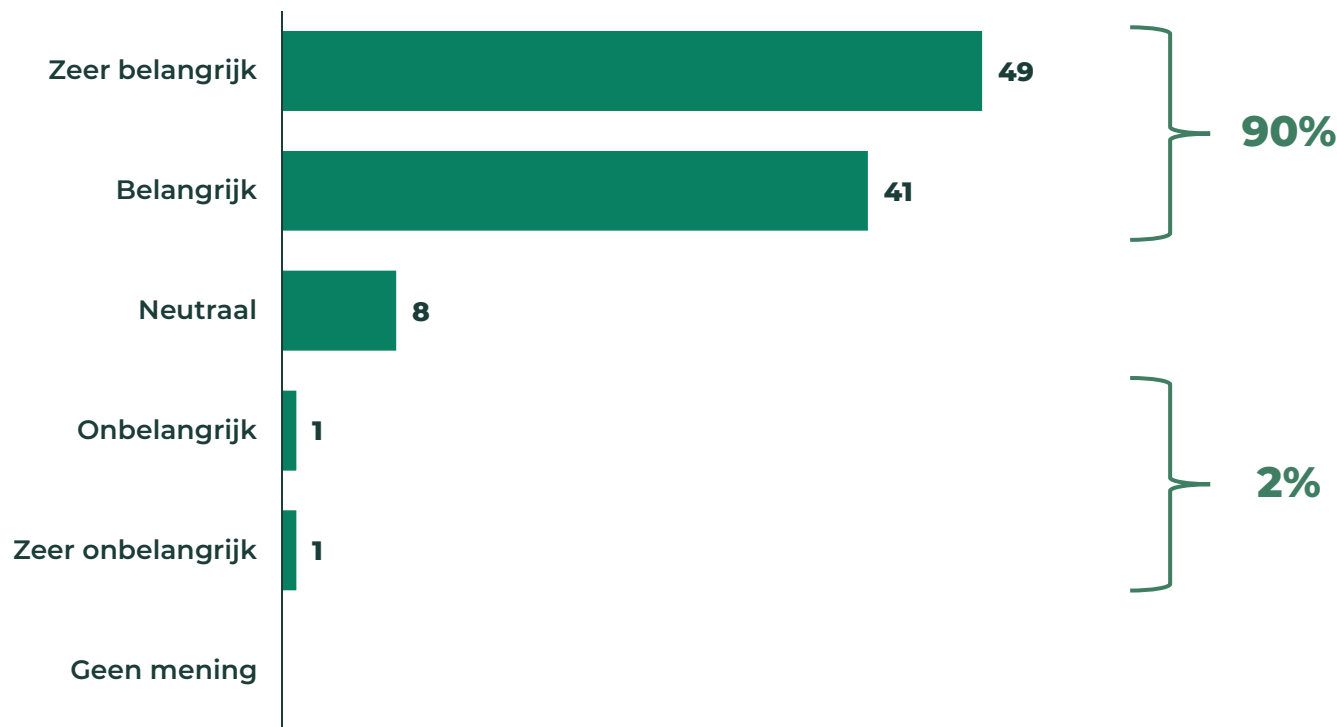
"Lekkage en warmte wat we lastig het huis uitkrijgen."

"Verdroogde tuin en waterafvoer die regenval niet aankan, vollopen berging."

"Slecht weg lopende riolering tijdens/na een regenbui. Verzakking riolering van erf naar de gemeentelijke riolering, omdat dit alleen maar verder wegzakt en de gemeente dit nooit aanpakt en alleen maar oplapt."

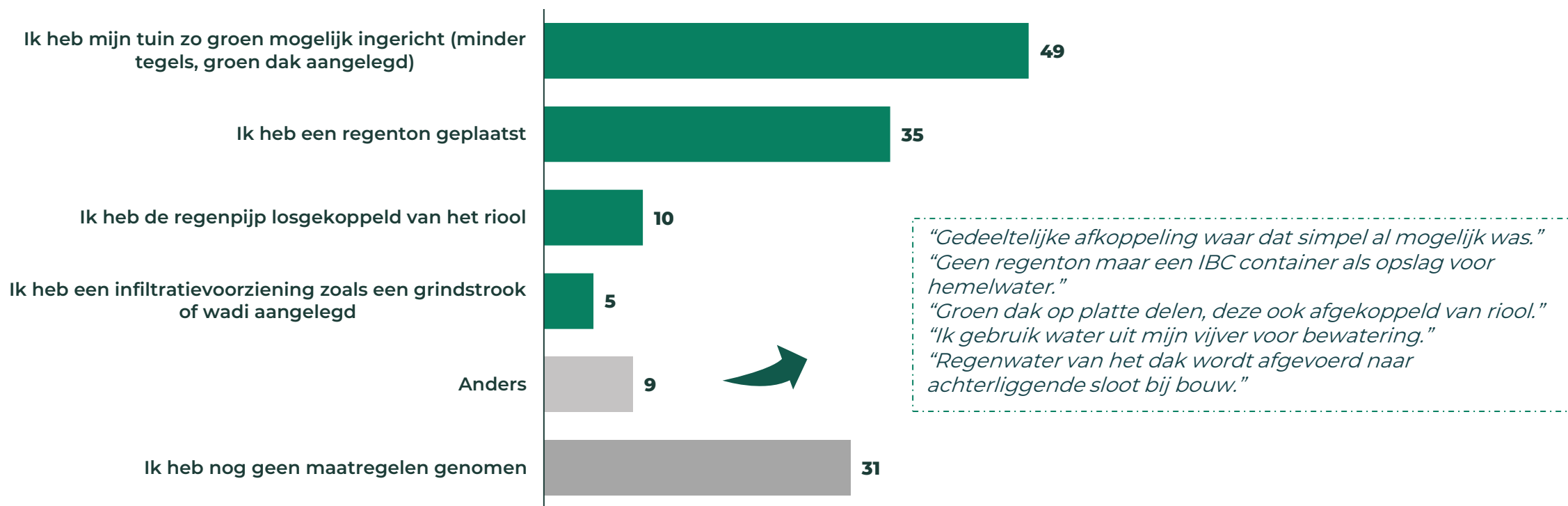
Negen op de tien inwoners vinden het (zeer) belangrijk dat er maatregelen worden genomen tegen wateroverlast, hittestress en droogte.

Belang van maatregelen tegen wateroverlast, hittestress en droogte (%)



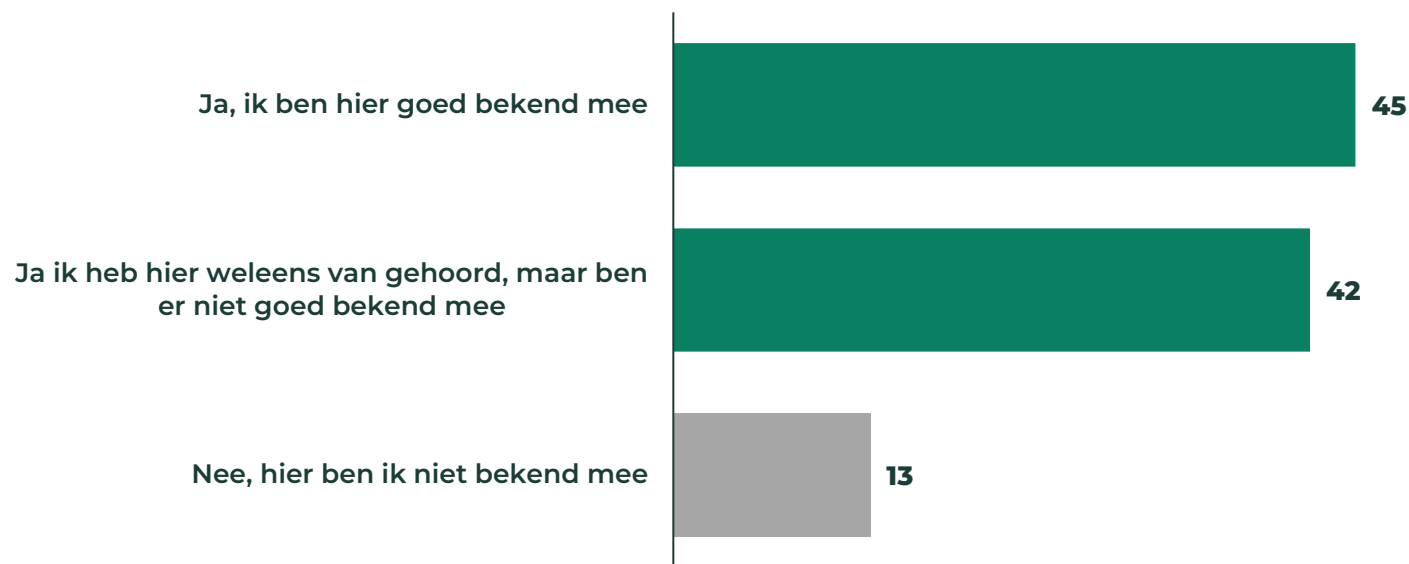
De helft van de inwoners uit Hillegom heeft zijn/haar tuin zo groen mogelijk ingericht om wateroverlast en/of droogte tegen te gaan. Eén op de drie heeft nog geen maatregelen genomen.

Reeds genomen maatregelen (%)



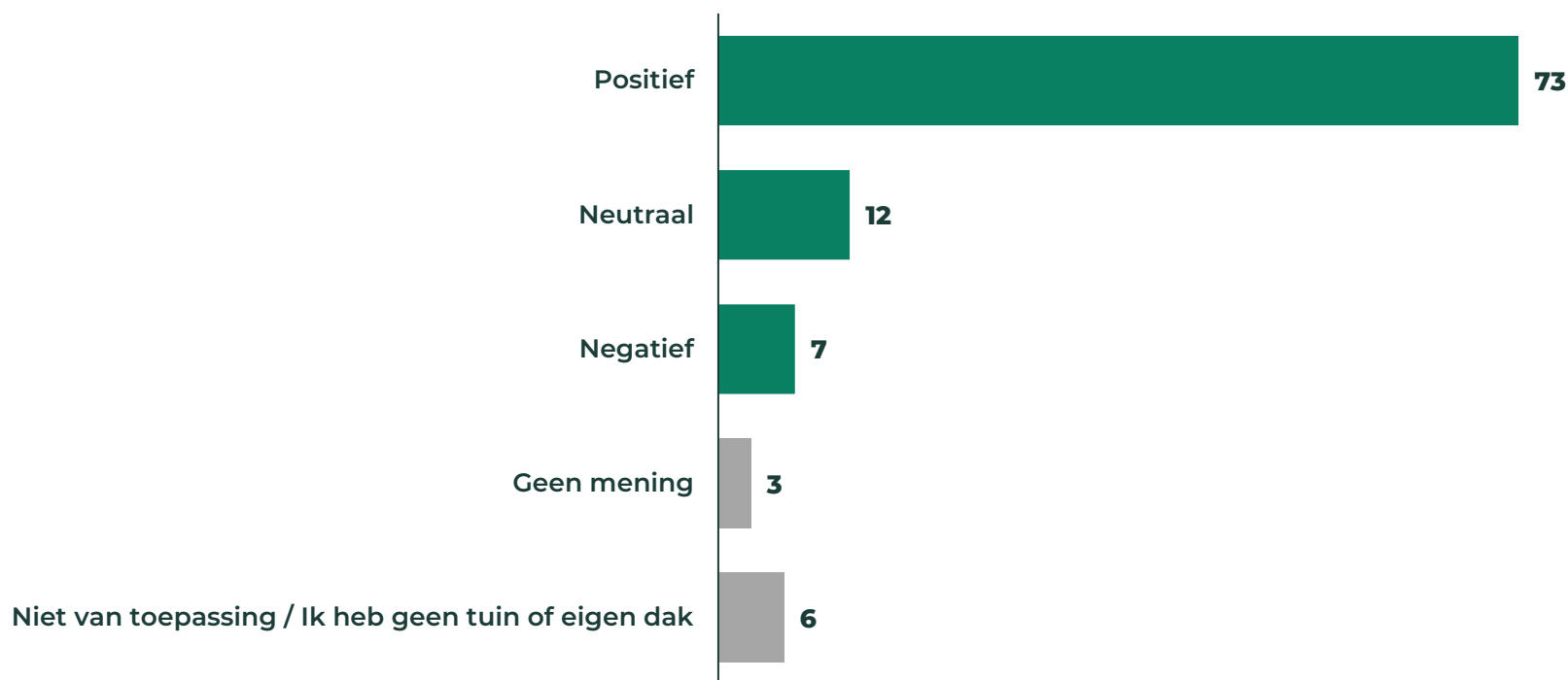
Ruim twee op de vijf inwoners zijn goed bekend met de mogelijkheid om regenwater van het riool af te koppelen. Ruim de helft van de inwoners is hier echter nog niet (goed) bekend mee.

Bekendheid regenwater afkoppelen (%)



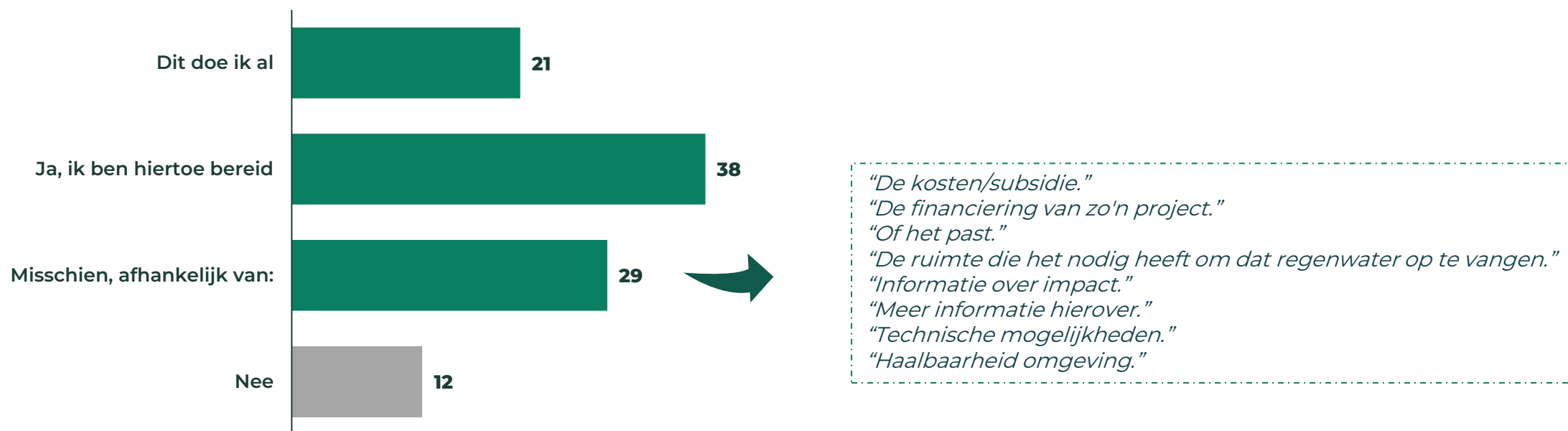
Circa drie kwart van de inwoners is positief over het idee om regenwater op eigen terrein op te vangen of te laten infiltreren.

Sentiment idee regenwater opvangen of laten infiltreren (%)



Slechts één op de tien inwoners is niet bereid om regenwater af te koppelen op eigen terrein. Eén op de vijf doet dit al, ruim een derde is hiertoe bereid en een kwart is hiertoe misschien bereid.

Bereidheid regenwater op eigen terrein afkoppelen van gemeentelijk riool (%)

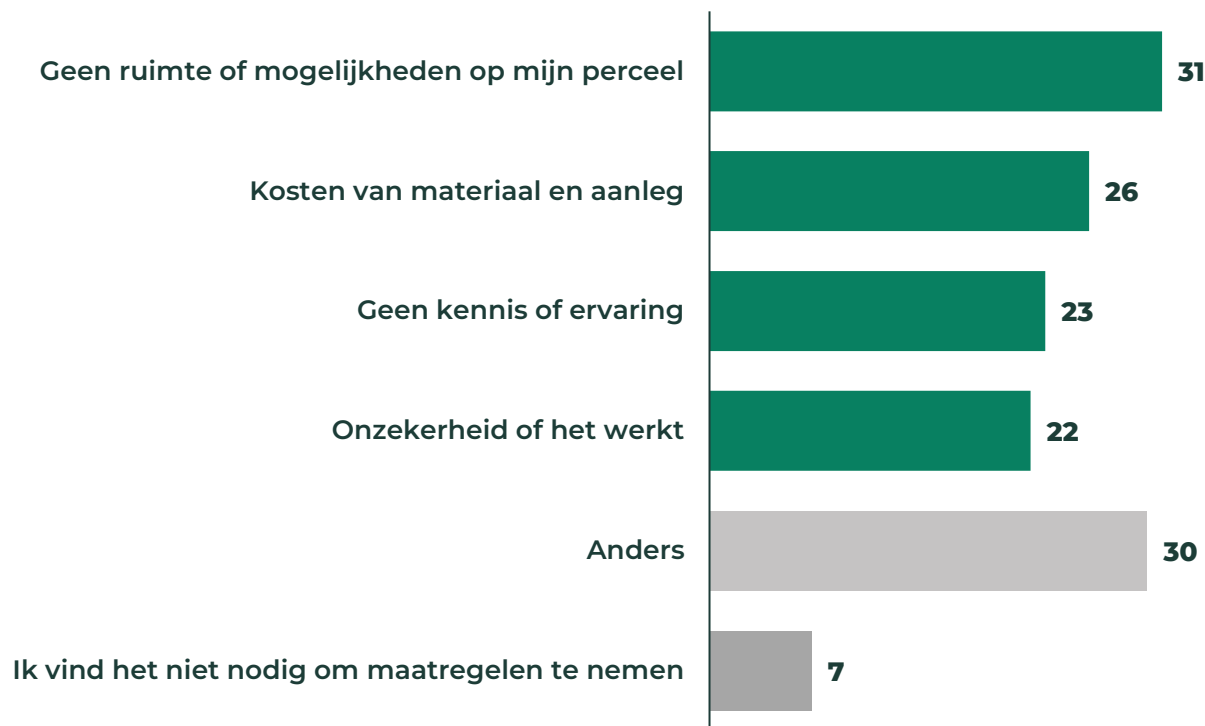


Een gebrek aan ruimte of mogelijkheden, de kosten van materiaal en aanleg en ontbrekende kennis of ervaring lijken redenen te zijn die inwoners tegenhouden om regenwater af te koppelen.

Redenen om geen regenwater af te koppelen (%)



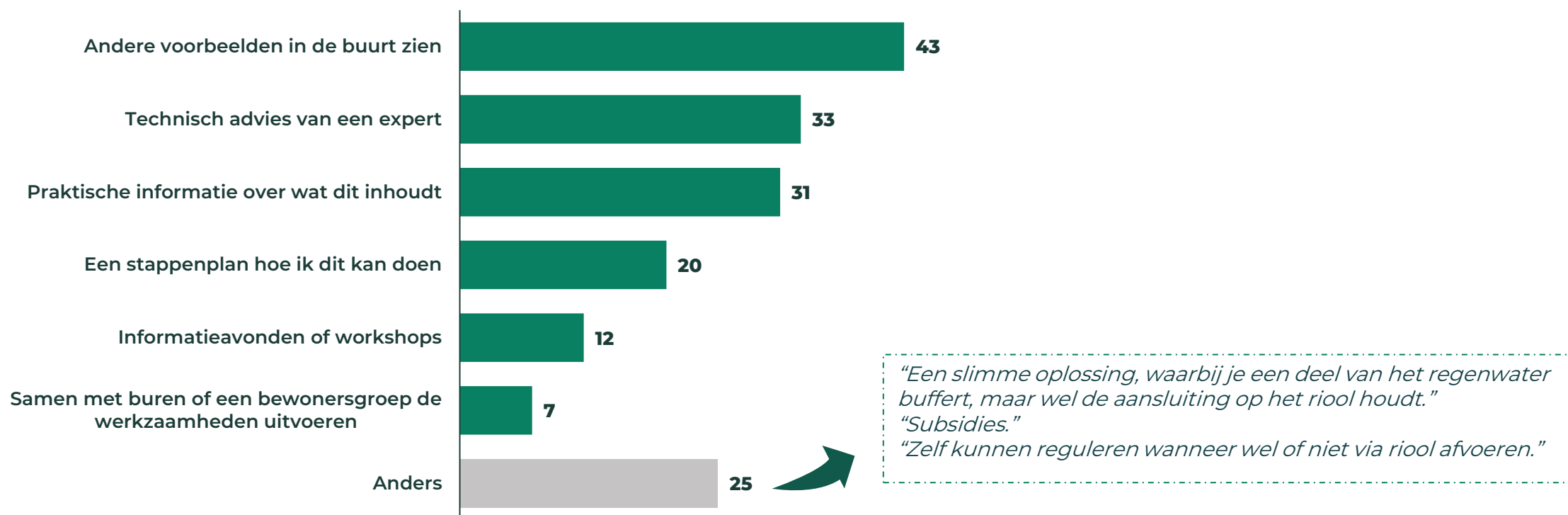
Let op! Lage n



*"Als iedereen dat gaat doen stijgt het grondwaterpeil wat negatieve gevolgen kan hebben voor gebouwen."
"Het heeft ook de functie van het goed schoon stromen van het riool zodat er geen verstopping komt."
"Dan komt mijn tuin nog blanker te staan dan dat nu gebeurd."*

Inwoners die niet bereid zijn om regenwater af te koppelen, zouden onder andere geholpen zijn met voorbeelden uit de buurt of advies van een expert om hier wél mee aan de slag te gaan.

Hulp om wel regenwater af te koppelen (%)  Let op! Lage n



Ruim een derde van de inwoners is geïnteresseerd in informatie vanuit de gemeente over het omgaan met regenwater.

Interesse in informatie of ondersteuning vanuit de gemeente (%)



Genoemde ideeën voor de gemeente om inwoners te helpen, zijn onder andere het stimuleren om eigen tuinen groener te maken of om (financiële) hulp te bieden bij de aanschaf van een regenton.

Tegels wippen en meer groen in tuinen

"Ruime stoepen kleiner maken met groenstroken zoals gedaan is bij de Jozef kerk."

"Tuin groener maken. Er wordt veel bestraat."

"Toezien op het verminderen van het verstenen van tuinen. Bij veel nieuwbouwwoningen zijn veel versteende voor en achtertuinen te zien. De gemeente zou hier beter informatie over moeten verstrekken om bewoners te stimuleren hun tuinen in te richten met zoveel mogelijk groen."

"Veel meer stimuleren op groen en tegels eruit. Je ziet nog zoveel tuinen met heel veel tegels."

"Stimuleer geveltuintjes. Stimuleer het planten van bomen in een tuin."

"Meer dwingend voorschrijven om tuinen e.d. niet geheel te betegelen!"

"Handhaving op 100% betegelde tuinen."

Bewoners helpen bij aanschaf regenton

"Regentonnen beschikbaar stellen."

"Wellicht via de gemeente (via coupon of zo) goedkoper kunnen aanschaffen van middelen of dit via de wooncorporatie kunnen doen."

"Gratis beschikbaar stellen van regentonnen, of subsidiëren ervan? Is best een grote kostenpost namelijk."

"Ik zou graag een regenton willen, maar vind de prijzen hiervoor te hoog. Misschien kijken wat hierin mogelijk is voor bewoners."

"Misschien bewoners een regenton aanbieden."

"Regenton promoten door financieel aantrekkelijk aan te bieden (gezamenlijk inkopen o.i.d.)."

Acties voor de gemeente zelf

"Veel betegelde parkeer plekken in de wijken vervangen voor die tegels die water doorlaten (weet de benaming niet meer)."

"De gemeente zelf kan ook waterreservoirs aanleggen."

"Er is aandacht voor nieuwe parken in Hillegom. Wellicht een voorbeeld park maken, dus omgaan met regenwater, wateroverlast of droogte integreren in het ontwerp."

"Plant meer bomen, maak beleid dat deze bomen ook groot mogen groeien en zie bomen niet als een risico."

"Ik denk dat informeren waarschijnlijk helpt (alle kleine beetjes helpen) voor wie nog niet (of nog wat minder) de noodzaak belang ervan in ziet?"

"Laat de gemeente beter nadenken over groenstroken en betrek bewoners hierin."

Hoofdstuk

Profiel steekproef

Profiel steekproef (n=298)

Let op!
Door afronding
kan het
voorkomen dat
percentages
optellen tot 99%
of 101%.

Geslacht



Opleiding

Laag	11%
Midden	33%
Hoog	57%

Leeftijd

18 t/m 34 jaar	5%
35 t/m 54 jaar	21%
55 t/m 64 jaar	20%
65 jaar of ouder	49%
Onbekend	4%



Markteffect